

FAQ - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Welche Sprachen werden von der FC Bayern VR Experience unterstützt?	Die FC Bayern VR Experience ist sowohl auf Deutsch als auch in englischer Sprache erlebbar.
Wie kann ich die FC Bayern VR Experience erleben?	Die FC Bayern VR Experience kann direkt auf der Produktseite auf fcbayern.com heruntergeladen werden. Die Experience ist sowohl auf der Oculus Rift als auch auf der Oculus Rift S erlebbar. Die technischen Spezifikationen findest du unter "Welche technischen Voraussetzungen hat die FC Bayern VR Experience?".
Ist die FC Bayern VR Experience auch auf IOS verfügbar?	Die FC Bayern VR Experience ist momentan lediglich für den PC erhältlich.
Wie teuer ist die FC Bayern VR Experience?	Die FC Bayern VR Experience ist kostenlos. In-App-Käufe sind momentan nicht möglich!
Wann wird die FC Bayern VR Experience verfügbar sein?	Die FC Bayern VR Experience wird im September 2019 veröffentlicht.
Wer entwickelt die FC Bayern VR Experience?	Die FC Bayern VR Experience wurde von VRIDAY, einem Profi für Virtual Reality entwickelt.
Kann die FC Bayern VR Experience offline gespielt werden?	Nein, die FC Bayern VR Experience benötigt eine Internetverbindung.
Ist die FC Bayern VR Experience im Multiplayer-Modus verfügbar?	Nein, die FC Bayern VR Experience ist nur im Single Player Modus verfügbar.
Wird es Updates für die FC Bayern VR Experience geben?	Wir arbeiten daran stets Updates für die Nutzer der FC Bayern VR Experience zu veröffentlichen.
Ist die FC Bayern VR Experience mit allen VR-Headsets kompatibel?	Die FC Bayern Experience ist momentan für die Oculus Rift sowie die Oculus Rift S verfügbar.
Kann ich die FC Bayern VR Experience im Sitzen spielen?	Ja, es ist möglich die FC Bayern VR Experience auch im Sitzen zu spielen. Für das Kopfballtraining muss allerdings darauf geachtet werden, dass die Körpergröße in den Einstellungen angepasst wird.
Benötige ich Controller um die FC Bayern VR Experience zu spielen?	Ja, die FC Bayern VR Experience benötigt Controller, da die Fortbewegung als auch die Menüführung mit diesen funktioniert. Auch die Interaktionen im Time Tunnel sind ausschließlich über Controller möglich.
Gibt es eine Altersbeschränkung?	Die FC Bayern VR Experience wurde von der USK als familienfreundlich ohne Altersbeschränkung eingestuft.
Gibt es eine Größenbeschränkung?	Nein.
Kann ich Feedback zu der FC Bayern VR Experience geben?	Gerne nehmen wir Rückmeldung zur FC Bayern VR Experience an. Hierzu wende dich bitte per E-Mail an unseren Support unter: service@fcbayern.com
In welchen Ländern ist die FC Bayern VR Experience verfügbar?	In allen Ländern, in denen man einen myFCB Account erstellen kann, ist die FC Bayern VR Experience erlebbar. Allerdings nur aktuell in Englisch und Deutsch.
Was kann ich tun, wenn ich ein Problem während des Spielens der FC Bayern VR Experience habe?	Sollte unerwartet ein Problem auftreten, steht dir unser Support Team zur Seite. Dieses erreichst du unter: service@fcbayern.com
Wird die FC Bayern Experience auch für die Oculus Quest verfügbar sein?	Vorerst ist die FC Bayern VR Experience für die Oculus Rift und Oculus Rift S verfügbar.
Was erwartet mich in der FC Bayern VR Experience?	Die FC Bayern VR Experience ist in zwei Abschnitte unterteilt.

	<p>Im ersten Abschnitt dem Time Tunnel werden die wichtigsten geschichtlichen Ereignisse des FC Bayern München visuell erlebbar gemacht.</p> <p>Im zweiten Teil kann man ein Kopfballtraining verschiedener Schwierigkeitsstufen mit Manuel Neuer in der Allianz Arena absolvieren.</p>
Kann ich ein Level neu starten?	Ja, hierzu verwendest du bitte das Menü (Armdrehung linke Hand) und wählst das Level einfach erneut aus.
Ich kann ein Level nicht auswählen	Bitte achte darauf, dass du genügend Sterne sammeln musst, um verschiedene Level verschiedener Schwierigkeitsstufen freizuschalten.
Wie kann ich das Menü bedienen?	Das Menü erreichst du über dein linkes Handgelenk. Hierbei drehst du den linken Arm ein wenig nach innen, um es aufzurufen. Um einzelne Buttons auszuwählen, fährst du mit der rechten Hand über den Button, der ausgewählt werden soll. Sobald sich dieser ein wenig erhebt, kannst du ihn nach rechts schieben. Hierbei muss kein Knopf am Controller gedrückt werden. Dies kann beim ersten Versuch ein wenig dauern bis man sich daran gewöhnt hat.
Wie setzen sich die Punkte zusammen?	Die Punkte setzen sich wie folgt zusammen: Anzahl der Punkte pro Treffer in das jeweilige Feld. Bei mehreren Treffern hintereinander erhöht sich die Punktzahl mit dem Multiplier. In manchen Leveln gibt es zudem Multiplier, die von vornherein vorhanden sind.
Warum kann ich nicht zu einem anderen Level wechseln?	Um in ein höheres Level zu gelangen, müssen Sterne gesammelt werden. Wenn also nicht genug Sterne erspielt wurden, muss das Level erneut gespielt werden, sodass weitere Level freigeschaltet werden
Wird mein Spielstand gespeichert?	Ja, der Spielstand wird im Userkonto gespeichert.
Benötige ich einen Nutzeraccount?	Ja, um die FC Bayern VR Experience spielen zu können, ist ein Nutzeraccount nötig. Dieser kann bei Klick auf den Download-Button neu angelegt werden.
Benötige ich einen neuen Account?	Nein, wenn ein myFCB-Account bereits vorhanden ist, muss kein neuer Account erstellt werden.
Werden meine persönlichen Daten weitergegeben?	Nein, alle persönlichen Daten bleiben beim FC Bayern München und werden nicht weitergegeben. Lediglich Spieldaten wie Blickdaten, Laufrichtungen etc. werden anonymisiert weitergegeben, um so das Nutzerverhalten zu analysieren und die Bedienung und die Experience zu verbessern.
Wie gelange ich zurück zum Hauptmenü?	Wenn du deine linke Hand nach oben drehst, erscheint ein Menü. Hier kannst du zum Startpunkt zurückkehren oder auch ein Level von vorne beginnen.
Kann ich die Position des Menüs auch auf den rechten Arm wechseln?	Nein, dies ist momentan leider nicht möglich.
Worauf sollte ich beim Spielen der FC Bayern VR Experience achten?	Während des Kopfballtrainings mit Manuel Neuer solltest du darauf achten, dass du ausreichend Platz hast. Wir empfehlen eine Spielfläche von mindestens 4qm. Bitte denke auch an eine ausreichende Deckenhöhe, da es aufgrund der realistischen Darstellung auch zu Sprüngen kommen kann.